

POLÍTICAS Y PRIVACIDAD

¿Para qué finalidades utilizaremos tus datos personales?

Los datos personales que nuestros usuarios registran o introducen en los diferentes canales

(Facebook: www.facebook.com/OXXOperu / Instagram: www.Instagram.com/OXXOperu) y/o formularios de atención al usuario serán tratados por CADENA DE COMERCIO PERU S.A.C. para las siguientes finalidades, en función al formulario de que se trate.

Los diferentes canales de atención al usuario (sólo a través de la página Web):

- Contacto: sugerencias, consultas, reclamos, felicitaciones u otros, a fin de poder resolverlos y/o darle respuesta a los mismos.
- Promociones: Envío de promociones, previo consentimiento.
- Proveedores: Registro de posibles proveedores
- Bienes raíces: Registro de posibles socios comerciales

Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente. y serán compartidos con organizaciones o personas directamente relacionadas y empresas de nuestro grupo empresarial ubicadas en territorio nacional y en el extranjero. Le garantizamos que se han tomado todas las medidas de seguridad correspondientes para impedir que la protección de sus datos se vea afectada.

En caso de que usted no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias que no son necesarias para la relación jurídica que tiene con OXXO, usted puede manifestar su negativa en cualquier momento a aquel en que tuvo conocimiento del presente Política, en cualquiera de los siguientes medios: llamando sin costo al teléfono: 01 601- 3636, mediante el correo electrónico atencionalcliente.peru@oxxo.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros en cualquier de nuestros establecimientos comerciales.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Política de Privacidad, podremos solicitar los siguientes datos personales:

- Datos de Contacto: Nombre completo (obligatorio), documento de identidad (obligatorio), domicilio (obligatorio), email (obligatorio), Teléfono (opcional)

- Hacemos de su conocimiento que OXXO no recabará datos personales sensibles referente a cuentas bancarias (Claves) o de otro tipo. En caso de no brindar los datos obligatorios, no podrá registrarse con nosotros.

¿Quiénes son o pueden ser los destinatarios de los datos personales?

Los datos personales brindados podrán ser compartidos con la siguiente empresa de nuestro grupo económico: FEMSA Servicios S.A. de C.V. domiciliada en México; en ese sentido, realizamos flujo transfronterizo de datos personales hacia México para fines de administración de base de datos del grupo económico.

¿Dónde se almacenan los datos personales?

Los datos se almacenarán en el Banco de Datos de Usuarios de la Página Web de titularidad de CADENA DE COMERCIO PERÚ S.A.C.

¿Cuánto tiempo conservarán mis datos personales?

Los datos personales brindados se conservarán durante un plazo de veinte (20) años en nuestro Banco de Datos o hasta que el usuario solicite su cancelación.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, ¿u oponerse a su tratamiento?

El usuario, como titular de sus datos personales, tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de CADENA DE COMERCIO PERU S.A.C. conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestos o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos en los términos que establece el Reglamento de la Ley N°29733 a través de un correo electrónico dirigido a atencionalcliente.peru@oxxo.com, a través de la página web o directamente en nuestra oficina de servicio con Dirección en Jirón El Polo N°401, piso 9, Urb., El Derby – Santiago de Surco, Lima-Perú. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos podrá ejercer los demás derechos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

PROTECCIÓN DE DATOS

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados mediante sistema de videovigilancia es CADENA DE COMERCIO PERU S.A.C., con RUC 20602743960, con domicilio en Jr. El Polo N° 401, Urb. El Derby (piso 8), distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima. La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “VIDEOVIGILANCIA” y el código RNPDP-PJP N° 19946. Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N°29733 y su reglamento).

II. FINALIDAD

El titular del referido banco de datos, CADENA DE COMERCIO PERU S.A.C., tratará sus datos (imagen, características físicas) con la finalidad de: recopilar los datos de las personas que ingresan a las instalaciones de la empresa por medidas de seguridad.

III. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

Los datos personales no se transmitirán a terceros, salvo obligación legal.

IV. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de veinte (20) días.

V. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales el usuario tiene derecho de acceder a sus datos en posesión de CADENA DE COMERCIO PERU S.A.C.; conocer las

características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso. El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a: (Jr. El Polo No. 401, Piso 8, Urb. El Derby, distrito de Santiago de Surco, departamento y provincia de Lima) o al correo electrónico datospersonales@oxxo.com.

VI. MODIFICACIONES AL SITIO WEB

OXXO podrá en cualquier momento y a su conveniencia sin necesidad de dar aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, bases de datos y demás elementos de www.oxxo.pe.

OXXO se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, en cualquier tiempo, siendo efectivas las modificaciones en el momento de publicación en www.oxxo.pe. El Usuario acepta revisar los presentes términos y condiciones a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. Cada ocasión que el Usuario acceda a www.oxxo.pe se considerará como aceptación absoluta de las modificaciones a los presentes términos y condiciones.

OXXO se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario para: discontinuar o dejar de publicar definitivamente www.oxxo.pe sin responsabilidad alguna. A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar a través de las vías especificadas previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o la representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos). De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, CADENA DE COMERCIO PERU S.A.C. será responsable del banco de datos personales “VIDEOVIGILANCIA” y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información

confidencial facilitados por los titulares de los datos personales, CADENA DE COMERCIO PERU S.A.C. ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.